

2015年12月24日

報道関係各位

株式会社サンリオ

香港企業運営のサンリオキャラクターサイトの脆弱性報道について

株式会社サンリオ(本社:東京都品川区、社長:辻信太郎)の香港孫会社であるサンリオウェブ香港社のライセンス先・出資先、サンリオデジタル社(本社:香港)が運営するサンリオキャラクターのファン向けコミュニティサイト「サンリオタウン」に登録された個人情報、サイトの脆弱性により公にアクセスできる状態にあると報道された件について、サンリオデジタル社が12月22日(火)、登録者むけに現在の状況を「サンリオタウン」サイト、同社ホームページにて発表いたしましたので、お知らせいたします。サンリオデジタル社は香港企業のタイフーンゲームス社グループが70%、サンリオウェブ香港社が30%出資している企業です。なお、「サンリオタウン」への登録者約330万人のうち、日本の方の登録は約5万2千人となっております。「サンリオタウン」サイトでは日本語でも同お知らせが掲載されております。

関係サイト

サンリオデジタル社 <http://sanriodigital.com/>

サンリオタウン(SANRIO TOWN) <http://www.sanriotown.com/>

2015年12月22日

Sanrio Digital

安全性のご注意: サンリオタウン(SanrioTown.com)会員の

個人情報を含む脆弱な状況を修正

Sanrio Digital より、お客様のウェブサイトであるサンリオタウン(SanrioTown.com)会員の個人情報、安全性が脆弱で、公にアクセス可能な状況であったことをお知らせします。この脆弱な状況はすでに修正されていて、調査中です。現在、知るかぎりにおいて、サンリオタウンの会員情報は盗まれたり、公開されたりしていません。

12月19日に、独自で安全性を調査しているクリス・ヴィツカリー氏は、サンリオタウンの会員の個人情報(氏名、生年月日、性別等)が、安全性が脆弱な当該IPアドレスを知る何者かによりアクセス可能な状況になっていると明らかにしました。

そのデータにはクレジット・カードやその他の支払い関連情報は一切含まれていません。会員のパスワードはアクセス可能な状況であったものの、暗号学的ハッシュ関数 SHA-1 によりエンコード化(暗号化)された安全な状況は維持されていました。

サンリオタウンの会員データは、サンリオの他のサービスやウェブサイト(例えば Sanrio.com)とは共有されていないため、この安全性の問題の影響は他には及んでいません。

当社は問題を調査し、必要な修正を行いました。それにはヴィッカーリー氏が脆弱と指摘したサーバーの安全性確保も含まれます。

現在、この問題の社内調査や、安全性の再点検を行っています。現在のところ、会員の個人情報が悪意ある第三者に盗まれた形跡は一切ありません。

この問題によりご心配やご迷惑をおかけしたことを深くお詫びいたします。

詳細

1. アクセス可能となった可能性がある会員の個人情報

氏名

生年月日(エンコード化)

性別

国名

E メールアドレス

パスワード(SHA-1 ハッシュを用いエンコード化)

パスワードのヒント設定

2. 個人情報が漏えいした可能性がある人数

今回の安全性の脅威で、最大 330 万人のウェブサイト会員が影響を被った可能性がありますでしたが、悪意ある第三者によりいかなる会員データも実際に公開されたり利用された形跡は一切ありません。

3. 状況

サーバーのミスコンフィギュレーション(設定ミス)により、サンリオタウン会員の一部個人情報が、安全性の調査をするヴィッカーリー氏が照会できる状況となりました。

4. 今後の対応

サンリオタウンの会員の皆さまに、サンリオタウンのパスワード、並びに同様のパスワードやヒント設定をしている他のオンライン・サービスのパスワードの変更をお願いしています。

5. 再発防止案

追加の安全性メカニズムを当社のサーバーにインストールしました。今後は安全対策の定期点検・見直しを行ってまいります。

6. 問い合わせ

一般の問い合わせ

Sanrio Digital まで以下の E メールアドレスにご連絡ください。
info@sanriodigital.com

メディアの問い合わせ

Mark Leeper (Sanrio Digital の代理)
Managing Director
Matrix Communications Limited
email: mark@matrixcom.org
Tel: +852 9142-1510

株式会社サンリオによる追記

- 1) 一般のお問い合わせ先のメールは日本語でも対応されます。
- 2) 株式会社サンリオ及びサンリオ子会社(国内・海外)が運営する通販サイト等と当該「サンリオタウン」は会員情報を共有しておりません。
- 3) メディア問い合わせ先の Matrix Communications 社 Mark Leeper は英語、中国語の対応となります。

- 本件に関する日本国内の報道関係者様からのお問い合わせ先
株式会社サンリオ 広報・IR室広報課 TEL 03-3779-8110